|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮГлавный специалист Комитета по культуре Администрации Марьяновского муниципального района Омской областиА.А. Дьячков\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 31.10.2022 |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры

«Районный краеведческий историко-художественный музей»

Марьяновского муниципального района Омской области <[[1]](#footnote-1)>

на 2023 – 2024 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия <[[2]](#footnote-2)>** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| не обнаружены | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| не обнаружены | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | оборудовать стояночные места выделенным местом для парковки автотранспортных средств инвалидов | 2023 – 2024 годы | Буякова Л.И., директор |  |  |
| отсутствует наличие поручней, расширенных дверных проемов | оборудовать входы-выходы пандусами, проемы дверей привести в соответствие с ГОСТами для свободного проезда коляски в помещения библиотеки, а также к её фондам. Помещения необходимо оборудовать специальными держателями, ограждениями. | 2023 – 2024 годы | Буякова Л.И., директор |  |  |
| отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | оборудовать санитарные зоны для инвалидов. | 2023 – 2024 годы | Буякова Л.И., директор |  |  |
| отсутствует наличие сменных кресел-колясок | обеспечить наличие сменных кресел-колясок | 2023 – 2024 годы | Буякова Л.И., директор |  |  |
| отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2023 – 2024 годы | Буякова Л.И., директор |  |  |
| отсутствует помощь инвалидам, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения) | в рамках деятельности по обеспечению доступности объектов и услуг обеспечить инструктирование или обучение лиц, уполномоченных оказывать услуги инвалидам с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. | 2023 – 2024 годы | Буякова Л.И., директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| не выявлены | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| не выявлены | - | - | - | - | - |

1. Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". [↑](#footnote-ref-1)
2. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". [↑](#footnote-ref-2)